



CARTA SERVIZI SOCIALI

Distretto Sociale VT 5

Comuni

Calcata - Castel Sant'Elia
Civita Castellana - Corchiano - Fabrica di Roma -
Faleria - Gallese
Nepi - Vallerano - Vasanello - Vignanello

Indice

- ✚ 1 Premesse, finalità e principi fondamentali
- ✚ 2 Presentazione Distretto sociale VT5
- ✚ 3 Enti, Associazioni e Agenzie del territorio
- ✚ 4 Modalità di accesso alle prestazioni e ai servizi
- ✚ 5 Settori d'intervento area Servizi Sociali
- ✚ 6 Reclami, segnalazioni, proposte
- ✚ 7 Validità della Carta dei Servizi

1 Premesse, finalità e principi fondamentali

Il processo che ha portato nel nostro paese all'introduzione della Carta dei Servizi nella Pubblica Amministrazione si è avviato fin dal Gennaio 1994 con la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 Gennaio 1994, e ha trovato nella Legge Quadro sulla Assistenza 328/2000 (Art. 13) ulteriore conferma come strumento privilegiato per tutelare gli utenti che si rivolgono ai servizi.

La Carta dei servizi è uno strumento con cui i Comuni del Distretto VT 5 assicurano, attraverso lo sviluppo di standard specifici di qualità, massima trasparenza nei confronti dei cittadini-utenti.

Questo per garantire il rispetto dei reciproci diritti e doveri attraverso un confronto costante con le aspettative degli utenti.

L'introduzione della carta dei servizi costituisce pertanto un elemento di carattere fortemente innovativo, destinato a modificare in modo sostanziale il rapporto tra il cittadino e la Pubblica Amministrazione.

La carta dei servizi è fondamentale per il cittadino-utente, che viene posto al centro degli interessi e dei servizi comunali, permettendogli di conoscere gli obiettivi dei Comuni e soprattutto di controllarne l'effettiva attuazione. Infatti, la carta diventa la sede nella quale trovano spazio e si concretizzano principi e meccanismi di regolazione dei rapporti e degli accordi tra le Amministrazioni Comunali e la collettività per tutti gli aspetti che riguardano i servizi pubblici locali partendo dal rispetto dei principi fondamentali di seguito espressi.

**EGUAGLIANZA
IMPARZIALITA'**

I Comuni si impegnano a garantire eguaglianza ed equità di trattamento nel rapporto con i cittadini; si impegnano ad operare con criteri di obiettività, imparzialità e giustizia nei confronti dei cittadini garantendo il rispetto della privacy e l'assenza di discriminazioni per motivi riguardanti religione, sesso, opinioni politiche, età razza o lingua.

CONTINUITA'

I Comuni si impegnano a garantire la regolarità e la continuità del servizio riducendo il più possibile i disagi per i cittadini in caso di sospensione temporanea del servizio.

PARTECIPAZIONE

I Comuni si impegnano a promuovere la partecipazione e il coinvolgimento dei cittadini per migliorare l'erogazione dei servizi a loro destinati. Per questo garantiscono ai cittadini l'accesso alle informazioni sui servizi, considerano le osservazioni ed i suggerimenti per il miglioramento del servizio e rilevano periodicamente la valutazione della qualità percepita.

EFFICIENZA

EFFICACIA

I Comuni si impegnano ad erogare i servizi in modo da garantire il raggiungimento degli obiettivi di efficienza ed efficacia. A tal fine si attiveranno per sensibilizzare i cittadini verso un migliore utilizzo dei servizi stessi. I Comuni si impegnano altresì, a porre le condizioni affinché le risorse economiche siano utilizzate in maniera sempre più efficiente senza pregiudizio per la qualità dei servizi erogati, impiegando opportune soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali.

CHIAREZZA

CORTESIA

TRASPARENZA

I Comuni ed i propri dipendenti si impegnano a trattare i cittadini con rispetto e cortesia e ad agevolarli nell'esercizio dei loro diritti. I Comuni si impegnano inoltre, a fornire ai cittadini le informazioni riguardanti le ragioni alla base della fissazione delle tariffe, responsabilità, motivazioni, risultati e problemi connessi alla gestione e alla erogazione dei servizi.

✚ 2 Presentazione Distretto Sociale VT5

La Legge Quadro sulla Assistenza 328/2000 assegna l'organizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali ai Comuni che debbono provvedere alla programmazione degli interventi locali mediante l'associazione, integrazione,

cooperazione tra i diversi livelli istituzionali (ASL, Scuola, Associazioni, etc...). Per Raggiungere tale obiettivo è stato istituito l'Ufficio Distrettuale che comprende i seguenti Comuni:

COMUNE	TELEFONO	GIORNI E ORARI RICEVIMENTO PUBBLICO
Calcata	Centralino 0761587021	Martedì 8.00/11.30 Mercoledì 11.30/15.30
Castel Sant'Elia	Ufficio Servizi Sociali 0761555106	Giovedì 8.00/15.00
Civita Castellana	Ufficio Servizi Sociali 0761590312	Da Lunedì a Venerdì su appuntamento
Corchiano	Ufficio Servizi Sociali 0761575855	Martedì 10.00/13.00
Fabrica di Roma	Centralino 0761569001 solo mattina	Mercoledì 15.00/18.00
Faleria	Centralino 076158981	Martedì 11.30/15.30 Mercoledì 15.30/19.00
Gallese	Ufficio Servizi Sociali 0761497918-25	Mercoledì 15.00/18.00 Giovedì 10.00/12.00
Nepi	Ufficio Servizi Sociali 07615581325	Martedì e Venerdì 10.00/13.00
Vallerano	Ufficio Segreteria 0761751001	Giovedì 10./14.00
Vasanello	Ufficio Servizi Sociali 07614089302	Lunedì 15.00/18.00
Vignanello	Ufficio Servizi Sociali 07617563207	Mercoledì 10.00/14.00

Tra le varie competenze dell'Ufficio Distrettuale ricordiamo:

- Predisposizione progetti per il Piano di Zona
- Reperimento dati relativi al disagio nel territorio del Distretto
- Predisposizione proposte operative
- Consulenze ai Comuni del Distretto

L'unità operativa dell'Ufficio Distrettuale è così composta:

- 1 Responsabile Comune capofila
- 1 Coordinatore Assistente Sociali Comune capofila
- 4 Assistenti Sociali Distrettuali
- Altre figure appartenenti ai Comuni del Distretto

3 Enti Associazioni e agenzie del territorio

AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE

SERVIZIO	INDIRIZZI	TELEFONO
H Civita Castellana	Via Ferretti	0761 5921
Pronto Soccorso Civita Castellana	Via Ferretti	0761 592224
Guardia Medica Civita Castellana	Via xxv Aprile 3 per i Comuni di: Calcata – Castel Sant’Elia – Faleria Corchiano – Fabrica di Roma - Nepi	0761 593440
Guardia Medica Orte C/O centro Salute	Via Gramsci 66 per i Comuni di: Vallerano – Vasanello – Gallese Vignanello	0761 403095
CUP Civita Castellana (Centro Unico Prenotazioni).	H Civita Castellana Via Ferretti. Civita Castellana Via xxv Aprile Vignanello Poliamo. Via della Vittoria Nepi c/o CRAN	0761 516701 0761 592259 0761754775
URP Civita Castellana (Ufficio Relazioni con il Pubblico)	H Civita Castellana Via Ferretti Civita Castellana Via xxv Aprile Nepi Poliambul. Via Tre Portoni Vignanello Poliambul. Via della Vittoria	0761 592213 //////////////////// 0761 557525 0761 754775
UOCNI Civita Castellana (Unità Operativa Complessa di Neuropsichiatria Infantile)	Civita Castellana, Loc. Quercia Buca Nepi Poliambul. Via Tre Portoni Vignanello Poliambul. Via della Vittoria	0761592322/21/24 0761 555334 0761 754775
C.S.M (Centro di Salute Mentale)	Civita Castellana, Loc. Quercia Buca	0761 592322/321/324
Ambulatori	Nepi Poliambul. Via Tre Portoni Vignanello Poliambul. Via della Vittoria Fabrica di Roma c/o Avis	0761 557525 0761 754775 ////////////////////
S.P.D.C. Viterbo (Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura)	H Grande degli Infermi Viterbo	0761 339648
Ufficio Invalidi Civili Civita Castellana	<u>Consegna e invio domande:</u> H Civita Castellana Via Ferretti uff. Protocollo <u>Visite:</u> Civita Castellana Loc. Quercia Buca Sede commissione	0761 5921 0761592301

A.D.I. (Assistenza Domiciliare Integrata)	Civita Castellana Loc. Quercia Buca	0761592315
Ser.T (Servizio Tossicodipendenze)	Civita Castellana Via SS Martiri e Giovanni	0761 592209
Consultorio Familiare	Civica Castellana Loc. Quercia Buca	0761 592326
	Nepi Poliambul. Via Tre Portoni	0761 557525
	Vignanello Poliambul. Via della Vittoria	0761 754775
Servizio Farmaceutico	H Civita Castellana Via Ferretti	0761592235

ASSOCIAZIONI VARIE PRESENTI SUL TERRITORIO

Associazione	Comune	Indirizzo	Telefono
CRI	Vignanello	Via Donatori di Sangue	0761755869
	Nepi	Via Tre Portoni	0761557407
	Civita Castellana	Via Ferretti	0761514225
AVIS	Nepi	P.zza del Duomo	07615581318
	Civita Castellana	Via Ferretti	0761513197
	Vignanello	C.so Mazzini	0761754281
	Vasanello	Via Pasolini	0761409731
	Corchiano	P.zza del Bersagliere	0761572002
	Fabrica di Roma	P.zza Marconi	////////////////
	Gallese	Via del Castelluccio	0761495113
	Faleria	P.zza Garibaldi	////////////////
CARITAS	Nepi	P.zza del Duomo	0761557015
	Civita Castellana	Via Minolfo Masci	0761599340
	Vasanello	Via Moro	0761408843
	Fabrica di Roma	Uff. Serv. Soc. Comune	0761569001
	Gallese	L.go Ottavio Tronsarelli	0761495055
	Castel Sant'Elia	Parrocchia Sant'Antonio	////////////////
	Calcata	P.zza Risorgimento	////////////////
	Faleria	P.zza Aldo Moro	////////////////
	Vignanello	Via Della Mola	0761754361
AIDO	Vasanello	Via Cairolì	0761409635
	Corchiano	P.zza del Bersagliere	0761572002
	Gallese	Via del Castelluccio	0761495113
ADMO	Vignanello	C.so Mazzini	0761754931
UNITALSI	Corchiano	Uff. Serv. Soc. Comune	0761572002
	Gallese	Via G. Saccardini	0761495055
ANFFASS	Civita Castellana	?	?
ANSPI	Club ANSPI Vignanello	Via della Mola	0761754361
	Gallese	Via G. Saccardini	0761495055
	ANSPI Civita Castellana	Via Roma	0761516002
Mov.to per la Vita	Vignanello	Via Del Vignola	0761755281
	Gallese	Via G. Saccardini	0761495055
ARVAS			
Ass.ne Migrazioni	Civita Castellana	?	?
Ass.ni MUSICALI	Banda Musicale Vignanello	Via Marco Polo	0761754507
	Ass.ne Musicale Gallese	Loc. Croce Scariarella	0761405797
	Circolo Musicale Civita Castellana	Via Gramsci	0761599662
	Banda Musicale Corchiano	P.zza 20 Settembre	////////////////
	Banda Musicale Fabrica di Roma	Uffici Comunali	0761569001
	Scuola Comunale di Musica Nepi	P.zza Duomo	0761570031
	Ass.ne Musicale Verdi	Via Don Aurelio Conti	////////////////
Ass.ni SPORTIVE	Circolo Bocciofilo Civita Castellana	Via 8-9 Maggio	0761513073
	G.S. Fortitudo	////////////////	////////////////

	A.S. Nepi 2000	////////////////////////////////////	////////////////////////////////////
	Sbandieratori Vignanello	Via Marescotta	////////////////////////////////////
	A.S. Volley Vignanello	Via Donatori di Sangue	0761754564
	G.S. Nuova Gallese	Loc. Loiano	0761495097
	U.S. Corchiano	////////////////////////////////////	////////////////////////////////////
	U.S. Calcio Vasanello	Via Celestini	0761409852
	Circolo Bocciofilo Vasanello	Via Fermi	0761409777
	Mini Volley Vasanello	Via S. Antonio	0761409559
PRO LOCO	Gallese	Via del Boschetto	0761495474
	Vignanello	C.so Matteotti	0761755696
	Faleria	Via Cave Sant'Antonio	////////////////////////////////////
	Corchiano	P.zza del Bersagliere	0761572002
	Fabrica di Roma	P.zza del Duomo	0761569001
	Vasanello	Via S. Maria	0761408088
	Nepi	////////////////////////////////////	0761570415
	Castel Sant'Elia		0761
	Calcata		0761
	Vallerano		0761
CENTRI SOCIALI	Centro Soc.le Polivalente Vasanello	Via S. Lanno	0761409003
	Centro Soc.le anziani Nepi	Via Tre Portoni	0761557521

ISTITUTI SCOLASTICI

Scuola	Comune	Indirizzo	Telefono
Scuola Elementare	Nepi	P.zza del Comune	0761570031
Scuola Media	Nepi	Via Roma	0761556092
Scuola Materna	Nepi	Via Aldo Moro	0761557054
Scuola Materna	Vignanello	Via del Vignola	0761755466
Scuola Elementare	Vignanello	Via dei Castagni	0761755727
Scuola Media	Vignanello	Via dei Castagni	0761754439
Scuola Materna statale	Gallese	Via Gallesana	0761496244
Scuola Materna privata	Gallese	Via M. De Mattias	0761495183
Scuola Elementare	Gallese	V.le S. Famiano	0761405728
Scuola Media	Gallese	V.le S. Famiano	0761495075
Scuola Materna privata	Vasanello	V.le Marconi	0761409650
Scuola Materna statale	Vasanello	Via XXV Aprile	0761409950
Scuola Elementare	Vasanello	Via Marconi	0761400051
Scuola Media	Vasanello	Via Campo Sportivo	0761402607
Scuola Materna	Corchiano	P.zza San Biagio	0761572126
Scuola Elementare	Corchiano	Via Dante Alighieri	0761572102
Scuola Media	Corchiano	Via Dante Alighieri	0761572183
Scuola Materna (fraz. Faleri)	Fabrica di Roma	Loc. Pian di Cave	0761574483
Scuola Materna	Fabrica di Roma	V.le Italia	0761579234
Scuola Element. (fraz. Faleri)	Fabrica di Roma	Loc. Pian di Cave	0761574305
Scuola Elementare	Fabrica di Roma	Via della Repubblica	0761569039
Scuola Media	Fabrica di Roma	Via Madonna della Stradella	0761568858/569007

Dir.ne Didattica I° Circolo	Civita Castellana		0761513060/513362
Dir.ne Didattica II° Circolo	Civita Castellana		0761514074/513297
Asilo Nido	Civita Castellana	Via Togliatti	0761517404
Scuola Materna	Civita Castellana	P.zza Di Vittorio	0761513563
Scuola Materna	Civita Castellana	Via Priati	0761517055
Scuola Materna	Civita Castellana	Via Allende	0761517558
Scuola Materna	Civita Castellana	Via Gramsci	0761517877
Scuola Materna	Civita Castellana	Via Terni (Loc. Sassacci)	0761540631
Scuola Materna privata	Civita Castellana	Via Petrarca	0761599050
Scuola Elementare	Civita Castellana	Via La Penna	0761514918
Scuola Elementare	Civita Castellana	Via Allende	0761598325
Scuola Elementare	Civita Castellana	Via Grandi	0761513064
Scuola Media	Civita Castellana	Via Ferretti	0761513690
Scuola Media	Civita Castellana	Via San Gratiliano	0761516058/513390
Scuola Media	Civita Castellana	Annessa Istituto d'Arte	0761513690
Scuola Elementare	Vallerano	Via S. Bartolomeo	0761751381
Scuola Materna	Vallerano	Via S. Bartolomeo	0761751295
Scuola Media	Vallerano	Via Ricciardi	0761751388
Scuola Materna	Calcata	Via G. Mameli	0761587022
Scuola Elementare	Calcata	Via G. Mameli	0761587022
Scuola Materna	Castel Sant'Elia	Via Rubi	0761570022
Scuola Elementare	Castel Sant'Elia	Via Roma	0761570445
Scuola Media	Castel Sant'Elia	Via Rubi	0761570022
Scuola Materna	Faleria	Via Aurelio Conti	0761587193
Scuola Elementare	Faleria	Via Belvedere	0761588103
Scuola Media	Faleria	Via Belvedere	0761587288

4 Modalità di accesso alle prestazioni e ai servizi

Chi ha diritto ai servizi e alle prestazioni

Hanno diritto ai servizi e alle prestazioni:

I cittadini residenti nei Comuni del Distretto VT5

Gli stranieri e gli apolidi residenti nei Comuni del Distretto VT5

I profughi, i rimpatriati i rifugiati aventi titolo secondo le leggi dello Stato

I cittadini, gli stranieri, gli apolidi dimoranti temporaneamente nel territorio del Distretto VT5

Criteri di accesso alle prestazioni e ai servizi

I servizi sono aperti ai soggetti di cui sopra che si trovano in stato di bisogno. Lo stato di bisogno è determinato dalla presenza di almeno una delle seguenti circostanze:

Insufficienza del reddito del nucleo familiare in rapporto alle esigenze minime vitali di tutti i membri del nucleo stesso, in particolar modo quando non vi sono altre persone tenute a provvedere o che di fatto provvedono alla integrazione di tale reddito.

Incapacità totale o parziale di un soggetto, solo, o il cui nucleo familiare non sia in grado di assicurare l'assistenza necessaria, a provvedere autonomamente a se stesso.

Esistenza di circostanze a causa delle quali, persone singole o nuclei familiari, sono esposti a rischio di emarginazione.

Emanazione di provvedimenti dell'autorità giudiziaria che impongano o rendano necessari interventi o prestazioni socio-assistenziali.

Questi requisiti devono essere accertati dagli uffici di Servizio Sociale che raccolgono la documentazione e verificano , se necessario anche con visite domiciliari, la situazione dei richiedenti. Tale accertamento riguarda i seguenti aspetti:

Situazione familiare e rete dei rapporti sociali

Situazione sanitaria

Situazione reddituale-patrimoniale

Situazione abitativa

L'accertamento si conclude con l'individuazione dell'intervento, della prestazione o del servizio più idoneo a far fronte alla situazione della persona o del nucleo familiare.

5 Settori d'intervento area Servizi Sociali

AREA SERVIZI ASCOLTO E ORIENTAMENTO

Segretariato Sociale

TIPOLOGIA SERVIZIO
E' un servizio che assicura l'informazione, l'orientamento e l'accesso semplice e qualificato al sistema dei servizi integrati esistenti nel territorio, nel rispetto della riservatezza e delle opinioni individuali delle persone che ne usufruiscono.
DESTINATARI
Tutta la popolazione (famiglie, singoli, gruppi sociali)
ACCESSO
Rivolgersi all'ufficio di Servizio Sociale nei giorni e negli orari di ricevimento del pubblico.

Ufficio casa

TIPOLOGIA SERVIZIO
E' un servizio che da la possibilità, presentando i documenti che dimostrano il possesso dei requisiti necessari, di ottenere un sostegno economico a carico del Comune (finanziamenti Regione Lazio Legge Regionale 431/98) per il pagamento di una parte della quota affitto. Servizio attivo solo nel Comune di Nepi.
DESTINATARI
Famiglie e singoli in possesso di un contratto di locazione registrato.
ACCESSO
Presentazione domanda e documentazione nei modi e nei tempi stabiliti dal Comune e comunicati attraverso affissione di bando pubblico.

AREA SERVIZI ASSISTENZA DOMICILIARE

Assistenza Domiciliare ai sensi della L. 162/98 e L.R. 38/96 e Assistenza Familiare

TIPOLOGIA SERVIZIO
<p>Gli interventi di assistenza domiciliare sono finalizzati alla salvaguardia dell'autonomia personale, alla permanenza nel proprio nucleo familiare e al miglioramento della qualità della vita, delle persone che si trovano in situazione di parziale o totale non autosufficienza che non sono in grado, anche temporaneamente, di garantire il soddisfacimento delle esigenze personali, domestiche, relazionali.</p> <p>Gli interventi, concordati con l'ufficio di Servizio Sociale dopo la verifica delle esigenze della persona e del nucleo familiare, vengono svolti presso il domicilio e consistono nella cura della persona, governo e igiene dell'alloggio, accompagnamento presso uffici sanitari e pubblici, preparazione dei pasti a domicilio e altri interventi ritenuti opportuni dall'ufficio di Servizio Sociale.</p>
DESTINATARI
Famiglie, minori, anziani, disabili.
ACCESSO
Rivolgersi all'ufficio di Servizio Sociale nei giorni e negli orari di ricevimento del pubblico per ottenere le informazioni necessarie per la compilazione della domanda e concordare gli interventi necessari. Servizio che, in base al reddito, può prevedere una compartecipazione economica da parte del richiedente, in base ai Regolamenti Comunali.
TEMPI DI ATTESA PER L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO
Il tempo massimo di attesa varia da un minimo di 15 giorni ad un massimo di 30 giorni.

Pasti caldi a domicilio

TIPOLOGIA SERVIZIO
<p>Consiste nella preparazione e consegna a domicilio di pasti caldi per coloro che non sono in grado di provvedervi autonomamente.</p> <p>Servizio attivo nei Comuni di Civita Castellana e Fabrica di Roma.</p>
DESTINATARI
Anziani e disabili non autosufficienti.
ACCESSO
Rivolgersi all'ufficio di Servizio Sociale nei giorni e negli orari di ricevimento del pubblico per ottenere le informazioni necessarie per l'attivazione del servizio.

TIPOLOGIA SERVIZIO
Attraverso un collegamento telefonico una centrale operativa attiva 24 ore su 24 rileva la richiesta d'aiuto e mette in moto la macchina dei soccorsi.
DESTINATARI
Anziani soli, persone disabili.
ACCESSO
Rivolgersi all'ufficio di Servizio Sociale nei giorni e negli orari di ricevimento del pubblico.

AREA INTERVENTI DI SOSTEGNO ECONOMICO

Integrazione alla retta presso residenze socio-assistenziali per disabili e anziani

TIPOLOGIA SERVIZIO
I Comuni erogano contributi, ad integrazione del pagamento della retta di ricovero in centri residenziali socio-assistenziali per anziani e disabili, nel caso in cui la persona non ha reddito sufficiente per coprire l'intera retta e dove i parenti tenuti agli alimenti (art. 433 e seguenti C.C.) siano impossibilitati a fornire sostegno economico. Il contributo è concesso solo nel caso in cui, l'ufficio di Servizio Sociale effettuate le opportune verifiche, anche in collaborazione con i servizi sanitari competenti, ritenga che la permanenza presso il domicilio sia divenuta impossibile e si renda necessario il ricovero presso un centro residenziale (RSA) allo scopo di garantire alla persona una adeguata assistenza.
DESTINATARI
Anziani e disabili non autosufficienti per i quali si ritiene impossibile la permanenza presso il proprio ambiente di vita.
ACCESSO
Rivolgersi all'ufficio di Servizio Sociale nei giorni e negli orari di ricevimento del pubblico per ottenere le informazioni necessarie per l'attivazione del servizio.

Contributo economico assistenziale

TIPOLOGIA SERVIZIO
Gli interventi di assistenza economica sono diretti a coloro i quali si trovano in condizioni economiche che non consentono il soddisfacimento dei bisogni fondamentali della vita (sussistenza, casa, salute) oppure in stato di bisogno straordinario. Il contributo può essere concesso in varie forme: buono alimentare, buono acquisto farmaci, contributo monetario. In particolare il contributo monetario viene elargito a discrezione dei singoli Comuni e in situazioni di estrema e accertata gravità.
DESTINATARI
Singoli, famiglie, anziani e disabili in grave situazione di disagio economico.
ACCESSO
Rivolgersi all'ufficio di Servizio Sociale nei giorni e negli orari di ricevimento del pubblico per ottenere le informazioni necessarie per la presentazione della domanda. L'eventuale erogazione e forma del contributo, sono regolate dai criteri previsti dai singoli Comuni e da quanto emerge dalle verifiche effettuate dall'ufficio di Servizio Sociale.
TEMPI DI ATTESA PER L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO
I tempi di attesa variano da un minimo di 30 giorni ad un massimo di 60 giorni.

Sostegno alla genitorialità

TIPOLOGIA SERVIZIO
E' un servizio rivolto alle famiglie, finalizzato al sostegno e aiuto nello svolgimento dei compiti genitoriali. Il servizio viene erogato previa valutazione dell'ufficio di Servizio Sociale che attiverà l'intervento ritenuto più idoneo per le esigenze del nucleo familiare (inserimento lavorativo, concessione contributo economico, assistenza domiciliare, assistenza educativa in favore dei minori, esonero pagamento mensa scolastica e altro).
DESTINATARI
Nuclei familiari in situazione di disagio.
ACCESSO
Rivolgersi all'ufficio di Servizio Sociale nei giorni e negli orari di ricevimento del pubblico per ottenere le informazioni necessarie per l'attivazione del servizio.
TEMPI DI ATTESA PER L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO
I tempi di attesa variano da un minimo di 30 giorni ad un massimo di 60 giorni.

Inserimenti lavorativi

TIPOLOGIA SERVIZIO
Il servizio tiene conto delle numerose situazioni di disagio economico causate dalla carenza, temporanea o di lunga durata, di occupazione lavorativa. Si prefigge, attraverso l'istituto della borsa lavoro, di dare una risposta diversa dalla semplice elargizione del contributo economico che valorizzando la dignità della persona sia un sostegno ed uno stimolo per prevenire e combattere le situazioni di disagio conseguenti alla mancanza di lavoro.
DESTINATARI
Persone con disagio economico in grado di svolgere una attività lavorativa.
ACCESSO
Rivolgersi all'ufficio di Servizio Sociale nei giorni e negli orari di ricevimento del pubblico per ottenere le informazioni necessarie per l'attivazione del servizio.

Centri estivi

TIPOLOGIA SERVIZIO
Il servizio "Centri Estivi" offre alle famiglie la possibilità, durante il periodo estivo, dopo la chiusura delle scuole, di impegnare i propri figli in attività di gioco e svago affidandoli alle cure e alla sorveglianza di personale specializzato. I bambini vengono messi in condizione di sviluppare capacità di autonomia personale, socializzazione e apprendimento in un contesto divertente. tra le varie attività proposte si segnalano ad esempio: escursioni, giochi in piscina e al mare e al lago, laboratori di costruzioni.
DESTINATARI
Minori
ACCESSO
Rivolgersi all'ufficio di Servizio Sociale nei giorni e negli orari di ricevimento del pubblico per ottenere le informazioni necessarie per l'attivazione del servizio. La pubblicizzazione del servizio avviene attraverso le scuole e affissione di bando pubblico a discrezione delle Amministrazioni Comunali.

Ludoteca

TIPOLOGIA SERVIZIO
La Ludoteca è un servizio che ha per oggetto il gioco e il giocattolo e il loro utilizzo per stimolare i bambini a stare insieme, ad imparare il rispetto dell'altro attraverso il rispetto delle regole del gioco. Le attività proposte hanno l'obiettivo di favorire la crescita personale, lo sviluppo creativo, ricreativo, formativo e sociale. Non è solo un punto di aggregazione rivolto ai bambini ma anche per gli adulti che, attraverso il gioco, possono sperimentare nuove modalità di relazione con i propri figli e confrontarsi con altri genitori.
DESTINATARI
Minori
ACCESSO
Rivolgersi all'ufficio di Servizio Sociale nei giorni e negli orari di ricevimento del pubblico per ottenere le informazioni necessarie per l'attivazione del servizio.

Affidi

TIPOLOGIA SERVIZIO
Il servizio di "Affido Familiare" ha l'obiettivo di sostenere le famiglie, di conseguenza i minori che ne fanno parte, nei momenti di difficoltà che impediscono o rendono difficile ai genitori occuparsi dei propri figli in maniera adeguata per motivi di lavoro, salute o per il verificarsi di crisi coniugali che possono compromettere la serenità del nucleo familiare. La famiglia affidataria mettendo a disposizione le proprie risorse (presenza, cure, abitazione) aiuta la famiglia in difficoltà sostenendo i minori dal punto di vista educativo, affettivo, relazionale, fino al momento in cui, la famiglia d'origine, ritrovando equilibrio e tranquillità potrà essere nuovamente in grado di gestire il ruolo genitoriale.
DESTINATARI
Nuclei familiari in situazione di disagio
ACCESSO
Rivolgersi all'ufficio di Servizio Sociale nei giorni e negli orari di ricevimento del pubblico. L'ufficio di Servizio Sociale, effettuate le opportune verifiche, valuterà la forma e le modalità di erogazione del servizio.

AREA SERVIZI DI PROSSIMITA'

Servizio mensa

TIPOLOGIA SERVIZIO
Spesso la solitudine, oltre a favorire lo sviluppo di diverse problematiche, conduce le persone a trascurarsi, a lasciarsi andare arrivando a consumare pasti insufficienti o scorretti dal punto di vista nutritivo. Il servizio mensa offre la possibilità a queste persone, attraverso la consumazione dei pasti presso strutture per la socializzazione, di incontrare altre persone di riappropriarsi della capacità di colloquiare, ascoltare, esprimere le proprie opinioni, le proprie difficoltà e riprendere il contatto con la realtà circostante.
DESTINATARI
Anziani, disabili, persone a rischio di emarginazione sociale
ACCESSO
Rivolgersi all'ufficio di Servizio Sociale nei giorni e negli orari di ricevimento del pubblico per ottenere le informazioni necessarie per l'attivazione del servizio.

Trasporto studenti portatori di handicap

TIPOLOGIA SERVIZIO
I Comuni organizzano servizi di trasporto specifici per studenti con problemi di disabilità per i quali è necessaria una assistenza che ha inizio al momento del prelevamento presso il domicilio e termina con l'ingresso nella struttura scolastica e viceversa. Servizio attivo solo nel Comune di Civita Castellana.
DESTINATARI
Studenti della scuola dell'obbligo
ACCESSO
Rivolgersi all'ufficio di Servizio Sociale nei giorni e negli orari di ricevimento del pubblico per ottenere le informazioni necessarie per l'attivazione del servizio.

Assistenza di base per studenti portatori di handicap

TIPOLOGIA SERVIZIO
E' un servizio finalizzato alla integrazione all'interno del gruppo classe dello studente in difficoltà. Attraverso l'inserimento presso le scuole dell'obbligo, di assistenti qualificati viene garantito allo studente il sostegno nel soddisfacimento dei bisogni primari e un supporto nello svolgimento delle attività scolastiche e di socializzazione.
DESTINATARI
studenti della scuola dell'obbligo
ACCESSO
Rivolgersi all'ufficio di Servizio Sociale nei giorni e negli orari di ricevimento del pubblico per ottenere le informazioni necessarie per l'attivazione del servizio.

AREA SERVIZI SEMIRESIDENZIALI

Centro Socio-Educativo

TIPOLOGIA SERVIZIO
<p>E' un servizio che accoglie soggetti portatori di handicap. La frequenza è diurna (dal mattino al primo pomeriggio). Presso il centro operatori specializzati coinvolgono le persone in varie attività (es. attività di laboratorio manuale, attività teatrali) allo scopo di stimolare le capacità cognitive, di socializzazione e di autonomia.</p> <p>Servizio attivo dal mattino al pomeriggio solo nel Comune di Civita Castellana. Comune di Nepi attivo solo il pomeriggio. Prossima apertura centro comune di Gallese con apertura pomeridiana.</p>
DESTINATARI
<p>Persone con problemi di handicap</p>
ACCESSO
<p>Rivolgersi all'ufficio di Servizio Sociale nei giorni e negli orari di ricevimento del pubblico per ottenere le informazioni necessarie per l'attivazione del servizio.</p>
TEMPI DI ATTESA PER L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO
<p>I tempi di attesa per l'attivazione del servizio variano da un minimo di 15 a un massimo di 30 giorni.</p>

Soggiorni socio-climatici

TIPOLOGIA SERVIZIO
Servizio che durante il periodo estivo (a discrezione di ciascun Comune) consente agli anziani di trascorrere un periodo di vacanza in località marine o montane. Le strutture ospitanti vengono selezionate sulla base di criteri quali: semplice accesso, vicinanza a luoghi di svago e ricreazione (spiagge, parchi, laghi). Gli anziani possono anche essere accompagnati da operatori specializzati che tenendo conto delle esigenze espresse organizzano il gruppo e lo coinvolgono in attività che favoriscono la socializzazione.
DESTINATARI
Anziani
ACCESSO
Rivolgersi all'ufficio di Servizio Sociale nei giorni e negli orari di ricevimento del pubblico per ottenere le informazioni necessarie per l'attivazione del servizio. Servizio pubblicizzato con affissione di bando pubblico

Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA)

TIPOLOGIA SERVIZIO
La RSA è una struttura extraospedaliera socio-sanitaria a prevalente valenza sanitaria. Le prestazioni erogate riguardano assistenza sanitaria di base, trattamenti riabilitativi per mantenimento e miglioramento dello stato di salute e del grado di autonomia delle persone assistenza per lo svolgimento delle attività della vita quotidiana, attività sociali. Le richieste devono essere presentate presso l'unità valutativa A.D.I (A.S.L. Quercia Buca) tramite ufficio rotocollo.
DESTINATARI
anziani, disabili non autosufficienti
ACCESSO
Rivolgersi all'ufficio di Servizio Sociale nei giorni e negli orari di ricevimento del pubblico per ottenere le informazioni necessarie per l'accesso al servizio.

Casa di Riposo

TIPOLOGIA SERVIZIO
E' una struttura socio-assistenziale a carattere residenziale destinata ad anziani per i quali non sia più possibile la permanenza presso il proprio ambiente di vita. Vengono garantiti servizio alberghiero, servizio mensa, servizio lavanderia, attività di socializzazione, collegamento con servizi socio-assistenziali, assistenza sanitaria. Struttura presente solo nel Comune di Corchiano
DESTINATARI
Anziani
ACCESSO
Rivolgersi all'ufficio di Servizio Sociale nei giorni e negli orari di ricevimento del pubblico per ottenere le informazioni necessarie per l'accesso al servizio.

AREA IMMIGRAZIONE

Supporto extra-scolastico

TIPOLOGIA SERVIZIO
Doposcuola Comunale. Servizio attivo solo nel Comune di Nepi.
DESTINATARI
minori stranieri frequentanti la scuola dell'obbligo e residenti nel Comune di Nepi.
ACCESSO
Rivolgersi all'ufficio di Servizio Sociale nei giorni e negli orari di ricevimento del pubblico per ottenere le informazioni necessarie per l'attivazione del servizio.

6 Reclami, segnalazioni, proposte

Tutti i cittadini per segnalare infrazioni alla carta dei servizi, più in generale, reclami circa i propri diritti, rilievi e suggerimenti finalizzati al miglioramento dei servizi e delle modalità di erogazione, possono rivolgersi agli uffici di Servizio Sociale con le seguenti modalità:

- Lettera in carta semplice, indirizzata all'ufficio di Servizio Sociale del Comune di residenza, da inviare via posta o via fax.
- segnalazione telefonica
- colloquio

Effettuati gli adeguati accertamenti verrà comunicata una risposta appropriata ed esauriente entro e non oltre 60 giorni dalla data di ricevimento della richiesta.

7 Validità della Carta dei Servizi

La presente Carta dei Servizi è valida sin dal momento della sua emanazione da parte dei Comuni del Distretto.

La Carta dei Servizi è uno strumento destinato ad essere periodicamente potenziato, aggiornato e modificato in relazione all'assetto dei servizi erogati dai Comuni e in funzione delle indicazioni che derivano dalla sua applicazione.